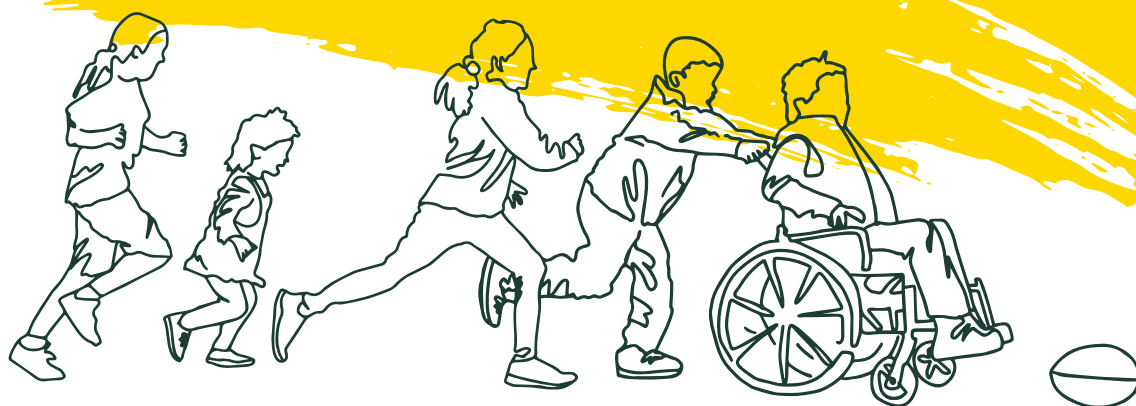


我们如何保障儿童和青少年的安全

MCC 致力于保障儿童和青少年的安全，让他们觉得宾至如归、受到重视，因为每个人都应该在 MCC 拥有难忘而美好的体验。



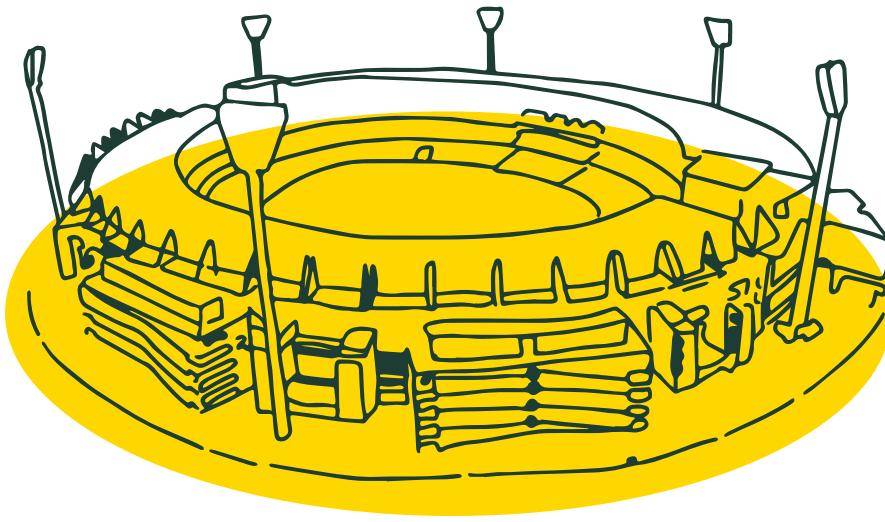
为了实现这一目标，MCC 将重点放在以下方面：

安全的人员

我们制定了儿童安全招聘规范，包括明确的选择和筛选标准，还有广告能表明我们致力于为所有潜在员工、志愿者和承包商提供儿童安全的承诺。儿童事务工作人员安全核查（Working with Children Checks）是我们入职培训规范的一部分。

MCC 制定了保护政策和流程，所有 MCC 员工、志愿者和承包商都必须遵守。所有儿童、青少年和家庭均可获悉我们的政策，以便了解我们为每个人的安全并让他们感到宾至如归所做的工作。我们的 MCC 儿童安全行为准则（Child Safety Code of Conduct）制定了我们对 MCC 员工、志愿者和承包商在面对儿童和青少年以及与其相处时的行为方式的规范。

所有 MCC 员工和志愿者都必须接受儿童安全培训，作为入职培训和年度培训复习的一部分。儿童安全培训帮助我们的员工和志愿者了解如何识别和应对儿童和青少年可能出现的任何问题或事故，以及如何举报事故。我们将为直接面向儿童和青少年以及与他们互动职位的员工提供额外培训，例如我们的导游和澳大利亚体育博物馆（Australian Sports Museum）志愿者。



安心的环境

根据维多利亚州儿童安全标准（Victorian Child Safe Standards）的合规要求，我们每年会进行一次风险评估，以识别和记录体育场内和室外场馆会对儿童或青少年造成伤害的任何风险。已识别的风险将由相关团队整改和监控。

我们为所有到访 MCG 及其外部场馆的访客营造一个安全、友好的环境。我们通过利益相关者的参与和社区的伙伴关系，积极寻求为所有希望到访 MCG 的儿童和青少年创造安全的环境，这不仅是针对人身安全，还有文化安全方面。

安全的做法

MCC 对任何虐待、伤害或危害儿童的行为采取零容忍的态度，MCC 儿童安全政策和流程明确表现出我们致力于为儿童和青少年创造安全环境的承诺。我们所有的政策和流程都已传达给 MCC 员工、志愿者和承包商，儿童、青少年及其家人以及我们场馆的顾客和游客都可以获得相关信息。

我们鼓励儿童和青少年表达意见，并通过听取他们对学校参观和澳大利亚体育博物馆游览的反馈，共同营造一个安全、包容和支持的环境。我们还为儿童和青少年提供适合的资源，让他们了解儿童安全以及儿童和青少年如何投诉或提出疑虑。我们服务的改进非常需要您的反馈，我们始终欢迎来访的儿童和青少年提出建议。

MCG 内的清晰标牌会提醒儿童、青少年和他们的家人如何在活动日和非活动日期间提出疑虑或举报事故。我们积极鼓励所有人反馈他们是否感到不安全，我们将以公平、谨慎和以儿童为中心的态度回应任何投诉、指控或信息披露。



如有任何安全问题，请发送电子邮件至 childsafety@mcc.org.au

联系儿童帮助热线（Kids helpline）官网 www.kidshelpline.com.au，
或拨打免费电话 1800 55 1800

如果遇到紧急危险，请拨打 000 联系警方